

Datenschutzerklärung

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist: Impuls HRK Südstraße 31 47475 Kamp-Lintfort
E-Mail: datenschutz@impuls-hrk.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichst du unter: Herr Jan Schwieger

(VJ Office) E-Mail: datenschutz@impuls-hrk.de

3. Webhosting und Log-Files

Beim Aufruf unserer Website werden durch unseren Hoster (IONOS) automatisch Daten erhoben.

- Daten: IP-Adresse (anonymisiert), Zeitstempel, abgerufene Datei, Referrer-URL und Browsertyp.
- Zweck: Gewährleistung der Betriebssicherheit und Stabilität der Website.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse).

4. Telefonischer Support (KI-Sprachassistent)

Wir nutzen den IONOS KI-Telefonassistenten zur automatisierten Bearbeitung von Anfragen.

- Verarbeitung: Sprach-zu-Text-Umwandlung deiner Anliegen.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/Anbahnung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Effizienzsteigerung).

5. Newsletter und Direktmarketing

Wenn du dich anmeldest, verarbeiten wir deine E-Mail-Adresse für den Versand von Informationen.

- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).
- Widerruf: Du kannst dich jederzeit über den Link in der E-Mail abmelden.

6. Online-Terminbuchung (Zeeg)

Für die Koordination von Beratungsgesprächen nutzen wir Zeeg.

- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung von Vertragsverhältnissen).

7. Social Media & Streaming (Drittlandtransfer-Hinweis)

Wir betreiben Profile auf LinkedIn, XING, Bluesky, Reddit, X (Twitter) und Spotify.

- Wichtiger Hinweis: Bei US-basierten Diensten (X, Reddit, Bluesky) können Daten in die USA übertragen werden. Dies erfolgt auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Frameworks oder mittels Standardvertragsklauseln (SCCs).
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse an Öffentlichkeitsarbeit).

8. Kommunikation über WhatsApp Business

Die Nutzung erfolgt freiwillig bei deiner aktiven Kontaktaufnahme.

- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a oder b DSGVO.

9. Zoho: Meetings, Seminare und CRM

Wir nutzen Zoho Meeting und Zoho Webinar für Videokonferenzen, Fachkurse und Seminare sowie Zoho CRM zur Kundenverwaltung.

- Verarbeitung: Audio-/Videodaten, Metadaten und Kontaktdaten im CRM.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bei Kursen/Seminaren) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- Datenschutz: Zoho nutzt primär EU-Rechenzentren; Drittlandtransfers sind vertraglich abgesichert.

10. Betroffenenrechte

Du hast gegenüber uns folgende Rechte:

- Auskunft über deine gespeicherten Daten.
- Berichtigung oder Löschung deiner Daten.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung aus berechtigtem Interesse.
- Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Stand: März 2026