

## Datenschutzerklärung

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist:

Impuls HR+K

Atzenhäuser Straße 6

37133 Friedland, Deutschland

E-Mail: datenschutz@impuls-hrk.de

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichst du wie folgt:

Herr Schwarz (H&S Partner)

E-Mail: datenschutz@impuls-hrk.de

### 3. Datenverarbeitung beim Besuch der Website

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System bzw. das unseres Hostinganbieters (IONOS) automatisiert Daten und Informationen von deinem Endgerät.

- **Verarbeitete Datenkategorien:** IP-Adresse (anonymisiert), Datum/Uhrzeit des Zugriffs, Name/URL der abgerufenen Datei, Referrer-URL, Browser und ggf. Betriebssystem.
- **Zwecke:** Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, Sicherstellung der komfortablen Nutzung unserer Dienste sowie Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Unser berechtigtes Interesse an der sicheren und stabilen Bereitstellung unseres Online-Angebots).

### 4. Cookies

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein (kleine Textdateien auf deinem Endgerät).

#### a) Technisch notwendige Cookies

- **Zwecke:** Bereitstellung der Grundfunktionen (z. B. Ladezeiten, Sprachauswahl, Buchungsfunktion).
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse an einer funktionierenden Website).

## b) Cookies für Analyse und Marketing (Drittanbieter)

Diese Cookies (z. B. von Google Analytics) werden nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung gesetzt. Sie helfen uns zu verstehen, welche unserer Dienstleistungen (z. B. Seminare oder Beratungsangebote) für unsere Besucher am interessantesten sind.

- **Zwecke:** Analyse des Nutzerverhaltens zur Optimierung unseres Angebots.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Deine Einwilligung).
- **Widerruf:** Du kannst diese Einwilligung jederzeit über unsere Cookie-Einstellungen (Consent-Management-Tool) widerrufen.

## 5. Kontaktaufnahme (Formular, E-Mail)

Wenn du uns per E-Mail oder Kontaktformular schreibst, verarbeiten wir die von dir mitgeteilten Daten (z. B. Name, E-Mail, Betreff, Inhalt der Nachricht) zur Bearbeitung deiner Anfrage.

- **Zwecke:** Beantwortung deiner spezifischen Anfrage (z. B. zu Beratungsprojekten oder Seminarbuchungen).
- **Rechtsgrundlage:**
  - Zielt deine Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab (z. B. Buchung eines Kurses oder Beauftragung): Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.
  - In allen anderen Fällen (allgemeine Anfragen): Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Unser berechtigtes Interesse an der effizienten Bearbeitung von Anfragen).

## 6. Vertragsdaten (Kunden, Seminarteilnehmer & Partner)

Im Rahmen der Anbahnung, des Abschlusses und der Durchführung von Verträgen mit unseren Kunden (Geschäftskunden sowie Privatkunden, z. B. für Seminare) und Dienstleistern verarbeiten wir personenbezogene Daten.

- **Verarbeitete Datenkategorien:** Vor- und Zuname, Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Adresse), ggf. Unternehmenszugehörigkeit, Zahlungsdaten, gebuchte Leistungen (z. B. Kurstitel).
- **Zwecke:** Vertragsmanagement, Durchführung unserer HR-Dienstleistungen und Seminare, Teilnahmeverwaltung, Abrechnung, Kundenbetreuung.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages mit dir oder dem Unternehmen, das du vertrittst, sowie vorvertragliche Maßnahmen).

## 7. Kommunikation über WhatsApp Business

Wir bieten dir die Möglichkeit, uns über WhatsApp Business (Anbieter: WhatsApp Ireland Limited, Dublin, Irland) zu kontaktieren.

- **Umfang:** Deine Mobilfunknummer, dein Nutzernname, Inhalte der Kommunikation sowie Metadaten.
- **Zwecke:** Schnelle und unkomplizierte Beantwortung von Serviceanfragen.
- **Rechtsgrundlage:** Deine freiwillige Kontaktaufnahme (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen/Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

- **Hinweis Drittlandtransfer:** WhatsApp (Meta-Konzern) übermittelt Daten ggf. in die USA. Nutze diesen Kanal nur, wenn du damit einverstanden bist.

## 8. Online-Meetings (Zoom)

Für Online-Meetings, Webinare und digitale Beratungen nutzen wir Zoom (Anbieter: Zoom Video Communications, Inc., San Jose, Kalifornien, USA).

- **Umfang:** Metadaten (Zeitpunkt, IP-Adressen), Kommunikationsdaten (Chat, Video, Audio), ggf. aufgezeichnete Inhalte (nur nach deiner expliziten Zustimmung).
- **Zwecke:** Durchführung von Beratungsgesprächen, Online-Seminaren und Projektabstimmungen.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung, z. B. bei Teilnahme an einem Webinar) oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation).
- **Hinweis Drittlandtransfer:** Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln (SCCs).

## 9. Social Media (LinkedIn & XING)

- **a) Verlinkungen auf unserer Website:** Wir nutzen lediglich Links zu unseren Profilen. Bei Klick gelten die Richtlinien des jeweiligen Anbieters.
- **b) Unsere Social-Media-Präsenzen:** Wir unterhalten Profile auf LinkedIn und XING.
- **Gemeinsame Verantwortlichkeit (Insights):** Für die statistische Auswertung der Besuche unserer Profile (sog. „Page-Insights“) sind wir mit der jeweiligen Plattform „gemeinsam verantwortlich“ (Art. 26 DSGVO). Wir nutzen diese anonymisierten (!) Statistiken zur Optimierung unseres Angebots.
- **Rechtsgrundlage (Unsererseits):** Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Unser berechtigtes Interesse an einer professionellen Außendarstellung und Kommunikation).

## 10. Ergänzende Externe Dienste (Social Media)

Wir unterhalten Online-Präsenzen innerhalb der sozialen Netzwerke Instagram und Facebook, um über unsere Dienstleistungen und Seminare zu informieren und mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren.

- **Betreiber:** Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.
- **Gemeinsame Verantwortung (Insights):** Wir sind gemeinsam mit Meta für die Erfassung von Daten der Besucher unserer Fanpage („Insights-Daten“) verantwortlich.
- **Datenschutzerklärung Meta:** <https://www.facebook.com/about/privacy/updates>
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse an Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation).

## 11. Hubspot (Lead-Generierung, CRM, Formulare)

Wir nutzen auf unserer Website den Dienst HubSpot zur Verwaltung unserer Kundenbeziehungen (CRM), zur Analyse unserer Marketingaktivitäten und zur Abwicklung von Formularen.

- **Verarbeitete Daten:** Kontaktinformationen (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen zur Interaktion (z. B. besuchte Seiten, ausgefüllte Formulare).
- **Zweck:** Analyse und Optimierung unseres Marketings, Verwaltung von Kontakten und Interessenten.
- **Betreiber:** HubSpot, Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA.
- **Datenübermittlung in die USA:** Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln (SCCs) und ergänzender Maßnahmen.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Deine Einwilligung bei Formulareingabe) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse).

## 12. BookingPress (Termin- & Seminarverwaltung)

Wir nutzen das WordPress-Plugin BookingPress zur Verwaltung von Terminen, Kursbuchungen und Seminaren über unsere Website.

- **Verarbeitete Daten:** Name, E-Mail-Adresse, Kontaktdaten, Zeitpunkt der Buchung, gebuchte Leistung/Seminar.
- **Zweck:** Abwicklung, Bestätigung und Verwaltung von Buchungen.
- **Anbieter des Plugins:** Die im Rahmen der Buchung eingegebenen Daten werden auf unserem **eigenen Webserver (IONOS)** gespeichert und verarbeitet, sofern das Plugin rein lokal arbeitet.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung zur Durchführung des gebuchten Seminars oder Termins).

## 13. Empfänger von Daten & Dienstleister

Eine Weitergabe deiner Daten erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten dir gegenüber notwendig ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder du eingewilligt hast.

Wir setzen spezialisierte Dienstleister als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) ein:

- **Hosting & Cloud:** IONOS SE (Website-Hosting, E-Mail-Verkehr, Cloud-Speicher).
- **Recruiting-Plattformen:** (z. B. Recruitee, LinkedIn, Indeed, StepStone, XING) – relevant primär für unsere B2B-Recruiting-Services.

Mit allen Auftragsverarbeitern wurden die gesetzlich vorgeschriebenen Verträge (AVV) geschlossen.

## 14. Bewerbungen (bei Impuls HR+K)

Falls du dich auf eine Stelle direkt bei uns (Impuls HR+K) bewirbst, verarbeiten wir deine Bewerbungsunterlagen.

- **Zwecke:** Durchführung des Bewerbungsverfahrens und Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 26 BDSG (neu).
- **Speicherdauer:** Bei Nicht-Einstellung löschen wir deine Daten i. d. R. 6 Monate nach Abschluss des Verfahrens.

## 15. Allgemeine Speicherdauer

Wir speichern deine Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke nötig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. aus HGB, AO) dies erfordern (z. B. 6 oder 10 Jahre für Vertrags- und Rechnungsdaten).

## 16. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (TOMs) zum Schutz deiner Daten. Unsere Website nutzt eine SSL/TLS-Verschlüsselung.

## 17. Deine Rechte als betroffene Person

Du hast jederzeit folgende Rechte: Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20), Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3), Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21) und Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Zur Geltendmachung deiner Rechte wende dich bitte an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten.

## 18. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung (Stand: November 2025) kann durch die Weiterentwicklung unserer Website oder geänderte gesetzliche Vorgaben angepasst werden.